

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte besuchen Sie diese Seite regelmässig, um sich über die jeweils gültige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren.

I. Anwendungsbereich

Eine Nutzung der von der Bernhard Rothfos Intercafé AG, Bahnhofstrasse 22, 6300 Zug / Schweiz (im folgenden: "Anbieter") angebotenen Webseiten (im folgenden: "Webseite(n)") ist ausschliesslich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Der Anbieter hat das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ergänzen, zu modifizieren oder Bedingungen ganz oder teilweise zu ersetzen. Durch Nutzung dieser Webseite wird die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.

II. Verfügbarkeit

Der Anbieter hält auf der Webseite Inhalte zum Abruf oder Herunterladen bereit. Der Anbieter ist berechtigt, jederzeit die Verfügbarkeit dieser angebotenen Inhalte einzuschränken und den Betrieb der Webseite ganz oder teilweise einzustellen. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite.

III. Registrierung

Die Nutzung von Inhalten dieser Webseite kann per Login (Abruf von Zugangsdaten) geschützt sein. Damit können bestimmte Inhalte nur von registrierten Nutzern abgerufen werden. Der Anbieter behält sich vor, auch bislang frei zugängliche Inhalte dieser Webseite zu schützen.

Ist eine Registrierung online vorgesehen, so ist der Nutzer verpflichtet, zur Registrierung wahrheitsgemässe Angaben zu machen und bei etwaigen, späteren Änderungen diese dem Anbieter unverzüglich - und soweit vorgesehen online - mitzuteilen. Der Nutzer muss für die Registrierung unter der von ihm angegebenen E-Mailadresse erreichbar sein. Auf eine Registrierung durch den Anbieter besteht kein Anspruch.

Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Der Nutzer stellt sicher, dass die Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich werden und haftet für alle unter den Benutzerdaten vorgenommenen Aktivitäten. Soweit der Nutzer Kenntnis davon erlangt, dass Dritte seine Zugangsdaten missbräuchlich benutzen, ist er verpflichtet, den Anbieter davon unverzüglich zu unterrichten.

Der Anbieter ist jederzeit berechtigt, die Registrierung zu widerrufen, ohne dass es der Angabe von Gründen bedarf. Der Nutzer kann jederzeit schriftlich die Löschung seiner Registrierung verlangen, sofern der Löschung die Abwicklung laufender Vertragsverhältnisse nicht entgegensteht. Der Anbieter wird in diesem Fall alle gespeicherten personenbezogenen Daten des Nutzers löschen, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

IV. Rechte

Inhalte dieser Webseite dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Anbieters weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt oder sonst wie verwertet werden. Soweit der Nutzer auf der Webseite Ideen und Anregungen hinterlegt, darf der Anbieter diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb der eigenen Produkte und Leistungen unentgeltlich verwerten.

Der Anbieter räumt dem Nutzer ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht ein, die auf der Webseite überlassenen Inhalte in dem Umfang zu nutzen, wie es dem mit der Bereitstellung und Überlassung durch den Anbieter verfolgten Zweck entspricht. Inhalte dürfen vom Nutzer zu keiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden. Soweit nicht zwingende rechtliche Vorschriften etwas anderes erlauben,

darf der Nutzer weder Inhalte ändern, zurückentwickeln oder -übersetzen noch darf er Teile aus der Webseite herauslösen.

Die Inhalte und diese Webseite in Funktion und individueller Gestaltung sind sowohl durch Urheberrechtsgesetze als auch internationale Urheberrechtsverträge sowie durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt. Der Nutzer wird diese Rechte beachten.

Dem Nutzer werden über die in dieser Ziffer genannten Nutzungsrechte keine weiteren Rechte eingeräumt, insbesondere nicht an dem Namen/der Firma des Anbieters und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken. Den Anbieter trifft keine Pflicht, derartige Rechte einzuräumen.

V. Pflichten

Der Nutzer darf bei Nutzung der Webseite nicht Personen Schaden zufügen oder deren Persönlichkeitsrechte verletzen, mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstossen, gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen, Inhalte mit Viren, sogenannten Trojanischen Pferden oder sonstige Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln. Der Nutzer darf auch keine Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstossen oder rechtswidrig sind oder Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten "Spam") oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern.

VI. Webseiten Dritter

Diese Webseite kann von der Webseite wegführende, externe Hyperlinks enthalten. Der Anbieter übernimmt für die Inhalte von Webseiten Dritter weder eine Verantwortung noch macht der Anbieter sich deren Inhalte zu eigen.

Der Anbieter kontrolliert die verlinkten Informationen nicht und ist für die dort bereitgehaltenen Inhalte auch nicht verantwortlich. Die Nutzung externer Hyperlinks auf dieser Webseite und die Nutzung der Webseiten Dritter erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

VII. Haftung

Jede Haftung des Anbieters ist im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ausgeschlossen.

Der Anbieter sichert insbesondere nicht die Virenfreiheit der Webseite zu. Vor dem Herunterladen von Inhalten soll der Nutzer zum eigenen Schutz prüfen, ob er lokal angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner betreibt.

VIII. Zusätzliche Bedingungen für Angebote auf der NKG Quality Service Webseite (Kurse und Web-Shop)

A. Allgemein

1. Geltungsbereich

Alle Angebote auf der NKG Quality Service Webseite unterstehen diesen zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Angebote. Der Nutzer akzeptiert diese zusätzlichen Nutzungsbedingungen mit der Anmeldung bzw. Bestellung.

2. Preise

Die Preise auf der NKG Quality Service Webseite verstehen sich in CHF, rein netto. Die angegebenen Preise enthalten weder Fracht-, Porto- noch Zollgebühren. Für Kurse, die in der Schweiz stattfinden, fällt zusätzlich die schweizer MWST an. Für Produkte, die an Kunden innerhalb der Schweiz verschickt werden, fällt zusätzlich die schweizer MWST an. Bei Produkten, die international versendet werden, entfällt die Mehrwertsteuer.

3. Zahlung

Zahlungen können via PayPal und oder per Rechnung erfolgen. Der Eingang der Zahlung ist die Voraussetzung für die Zulassung zu Kursen oder den Versand von Produkten. Im Falle der Zahlung per Rechnung stimmt der Käufer einer auf elektronischem Wege übermittelten Rechnung an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu.

4. Urheberrechte

Alle Inhalte, die auf der NKG Quality Service Webseite enthalten oder verfügbar sind, wie Text, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, Audioclips, digitale Downloads, Datenkompilierungen und Software, sowie daran bestehende Immaterialgüterrechte wie insbesondere Urheberrechte, Patentrechte und/oder zugehöriges Know-How sind Eigentum von BRIC oder dessen Inhaltslieferanten und durch jeweils anwendbare Immaterialgüterrechtserlasse geschützt. Die Zusammenstellung aller Inhalte, die in einem NKG Quality Service-Dienst enthalten sind oder über NKG Quality Service bereitgestellt werden, ist das ausschliessliche Eigentum von BRIC und durch jeweils anwendbare Immaterialgüterrechtserlasse geschützt.

5. Marken

Alle Grafiken, Logos, Seitenkopfzeilen, Schaltflächensymbole, Skripte und Servicenamen, die in den Serviceangeboten von NKG Quality Service enthalten sind oder durch NKG Quality Service angeboten werden, sind immaterialgüterrechtlich geschützt, z.B. durch registrierte Marken, Namensrechte, Firmenbezeichnungen, allfällige Urheberrechte der BRIC und/oder das Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb und dürfen nicht in Verbindung mit Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden, die nicht von Bernhard Rothfos Intercafé AG oder NKG Quality Service stammen, oder in einer Weise, die zu Verwirrung bei den Kunden führen könnte oder die NKG Quality Service verunglimpft oder diskreditiert.

6. Elektronische Übermittlung von Nachrichten

Der Nutzer ist damit einverstanden, alle Mitteilungen, Vereinbarungen, Dokumente, Mitteilungen und Offenlegungen (nachfolgend "Mitteilungen"), die im Zusammenhang mit Bestellungen von Artikeln und Buchungen von Kursen stehen, elektronisch zu erhalten.

Öffentliche Mitteilungen werden auf der Webseite veröffentlicht. Persönliche Mitteilungen erfolgen per E-Mail an die E-Mailadresse, die im Kundenprofil des Nutzers hinterlegt ist.

B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse

7. Trainingskursangebot

Der Anbieter bietet drei verschiedene Kurstypen an:

- NKG Quality Service-Programme, die vom Anbieter entworfen wurden.
- Specialty Coffee Association (SCA; eingetragene Marke) CSP (Coffee Skills Programme), bei denen das Programmdesign, der Inhalt, das Material, die Methodik, Testprotokolle sowie die Zertifizierungsstandards und -regeln für die Zulassung beim SCA liegen.
- Programme für Kaffeequalität (CQI; eingetragene Marke), bei denen das Programmdesign, der Inhalt, das Material, die Methodik, die Testprotokolle sowie die Zertifizierungsstandards und Zulassungsregeln bei CQI liegen.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Kursangebot auf der NKG Quality Service Webseite (inkl. Programm, Zeitplan, Preise und Angebote) nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern.

8. Infrastruktur

Das Kaffeelabor des Anbieters, das sich in seinen Geschäftsräumen in Zug / Schweiz befindet, ist von SCA und CQI zertifiziert. Der Anbieter verpflichtet sich, diese Zertifizierungen während der Durchführung von SCA und CQI Schulungen gültig zu halten.

9. Ausbilder

Die vom Anbieter angebotenen Zertifizierungskurse von SCA und CQI werden ausschliesslich von Instruktoren durchgeführt, welche über ein gültiges Zertifikat von der jeweiligen Organisation für das angebotene Programm verfügt.

10. Inhalt der Kurse und Kurszertifizierung

Der Inhalt eines Kurses ist in der jeweiligen Ausschreibung beschrieben.

Die Zertifizierungsprogramme unterliegen Richtlinien und Standards, die von SCA oder CQI erarbeitet wurden. Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Standards und muss diese einhalten.

Ein erfolgreiches Bestehen des Testprotokolls gemäss den Standards und Anforderungen der jeweiligen Organisation - SCA oder CQI - berechtigt zum jeweiligen Zertifikat. Die Zertifikate werden von der Zertifizierungsstelle ausgestellt, nicht vom Anbieter. Nach den Standards von SCA und / oder CQI hat der Teilnehmer keinen Rechtsanspruch auf ein positives Prüfungsergebnis oder ein Kurszertifikat. Das Prüfungsergebnis ist endgültig und kann nicht angefochten werden.

Das Kalibrierungs Instrument "Stay fit for Cupping" dient der Standortanalyse eines Cuppers und bietet die Möglichkeit, sich mit anderen Cuppern zu vergleichen. Die angewendeten Richtlinien entsprechen dem SCA Cupping Protokoll. Das Produkt umfasst den Zugriff auf Kaffeemuster unterschiedlicher Herkunft und Qualität, die von NKG Quality Service zugesandt werden, sowie Zugang zu der Software-Anwendung Cropster Cup, um die Kaffeemuster zu bewerten und die individuellen sensorischen Leistung nach dem SCA Cupping Protokoll zu überwachen.

11. Teilnehmerzahl

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt der Anbieter für jeden Kurs eine Mindest- und Höchstteilnehmerzahl fest. Die Teilnehmer werden in der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt, vorausgesetzt die Bezahlung der Kursgebühr wird innert der Zahlungsfrist bestätigt.

Sollte die Nachfrage nach einem bestimmten Kurs das Angebot übersteigen, kann der Anbieter nach eigenem Ermessen alternative Termine vorschlagen oder neue Kurse planen.

12. Anmeldung

Um sich für einen ausgeschriebenen Kurs anzumelden, muss der Teilnehmer das Formular ausfüllen, das auf der Webseite verfügbar ist. Die Anmeldefrist beginnt mit der Veröffentlichung des Programms auf der Webseite und endet 14 Kalendertage vor dem Beginn des Kurses.

Nach der elektronischen Übermittlung der Anmeldung ist die Anmeldung für den Kurs verbindlich und der Teilnehmer ist verpflichtet die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen. Das Nichtzahlen der Kursgebühr wird nicht als Annullation oder Kündigung der Vereinbarung gesehen.

Die Anmeldung für Zertifizierungsprogramme ist zweigeteilt. Sie erfolgt zuerst auf der NKG Quality Service Webseite und dann automatisch über die Webseite der Zertifizierungsstelle (SCA oder CQI). Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Annahme der Anmeldung durch SCA oder CQI. Die Anmeldung wird erst nach erfolgreicher Anmeldung bei SCA oder CQI verbindlich.

Registrierungsanfragen per Kurier oder E-Mail können aufgrund der Beteiligung der Seite der jeweiligen Zertifizierungsstelle leider nicht berücksichtigt werden.

13. Daten bei Anmeldung

Der Anbieter fordert die folgenden persönlichen Informationen auf dem Anmeldeformular an: Titel, Vorname, Nachname, E-Mail, Firma, Adresse, Land, Telefonnummer.

Diese persönlichen Informationen werden gemäss den Datenschutzrichtlinien des Anbieters behandelt ([Datenschutzerklärung](#)).

Persönliche Informationen, die auf den Webseiten der Zertifizierungsstellen eingegeben werden, liegen ausserhalb der Kontrolle des Anbieters und fallen nicht unter dessen Datenschutzerklärung.

Die Ausbilder des Anbieters haben Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen auf der Webseite der Zertifizierungsstelle. Sie werden zusätzliche Informationen, hauptsächlich die Testergebnisse, hochladen, jedoch niemals persönliche Informationen von diesen Webseiten herunterladen.

14. Zahlung

Die Kursgebühr, inkl. MWST, wird mit der Anmeldung des Teilnehmers fällig. Die Zahlung muss spätestens innert 14 Kalendertagen nach dem Datum der Anmeldung erfolgen.

Die Zahlung erfolgt via PayPal und oder per Rechnung. Im Falle der Zahlung per Rechnung stimmt der Käufer einer auf elektronischem Wege übermittelten Rechnung an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu. Erst der bestätigte Zahlungseingang nach der Anmeldung berechtigt den Teilnehmer zur Programmteilnahme.

Wenn die Zahlungsbestätigung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Registrierungsdatum eingegangen ist, wird die entsprechende Anmeldung automatisch und unwiderruflich storniert. Wenn die Person die Anmeldung erneuern möchte, wird dies als eine neue Anmeldung behandelt.

15. Annullationsbedingungen

Ist der Teilnehmer nicht in der Lage, an einem Kurs teilzunehmen, muss der Anbieter unverzüglich und schriftlich – per Briefpost oder via E-Mail – benachrichtigt werden. Das Datum des Empfangs einer solchen schriftlichen Benachrichtigung ist ausschlaggebend für eine allfällige Rückerstattung der Kursgebühr. Es gelten folgende Erstattungsrichtlinien:

- Zeitspanne bis zum Kursbeginn länger als 4 Wochen = 100% Rückerstattung der Kursgebühr
- Zeitspanne bis zum Kursbeginn länger als 2 Wochen = 50% Rückerstattung der Kursgebühr
- Zeitspanne bis zum Kursbeginn weniger als 2 Wochen = keine Rückerstattung

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, anstatt die Teilnahme abzusagen. Ein Abtausch unterliegt der Akzeptanz durch die Zertifizierungsstellen und kann bis 3 Werktage vor Kursbeginn erfolgen. Ist der Teilnehmer an einer ansteckenden Krankheit erkrankt, ist ihm die Teilnahme am Kurs in jedem Fall untersagt.

16. Stornierungen durch den Anbieter

Falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Kurs abzusagen. Die bezahlten Kursgebühren werden den jeweiligen Teilnehmern vollständig zurückerstattet.

Sollten unvermeidliche Umstände die Organisation oder Durchführung des Kurses sowie auch «Stay fit for Cupping» durch den Anbieter verhindern (z. B. Nichtverfügbarkeit des Trainers aufgrund von Reiseverzögerungen, Krankheit, Unfall, Nichtverfügbarkeit des Labors, Auswirkungen einer Epi- oder Pandemien wie z. B. der Covid-19 Pandemie), behält sich der Anbieter das Recht vor, den Kurs abzusagen oder zu verschieben. Der Anbieter wird nach Möglichkeit einen Ersatztermin für den Kurs anbieten. Sollten die Teilnehmer am Alternativtermin nicht teilnehmen können, werden die Kursgebühren zurückerstattet.

Allfällige, darüber hinausgehende Ansprüche der Teilnehmer für entstandene Schäden (z.B. Reisekosten, Hotelreservierungen, Sonstiges) sind soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

17. Versicherung und Haftung

Der Teilnehmer ist für seinen Versicherungsschutz selbst verantwortlich (z.B. hinsichtlich Stornokosten, zivilrechtliche Haftung gegenüber Dritten sowie für Unfälle und Krankheit).

Die Teilnehmer verpflichten sich, die Hausordnung des Kursortes zu beachten.

Die Teilnahme am Kurs, sowie die Benutzung der Einrichtungen und Geräte am Kursort vor, während oder nach dem Kurs erfolgt auf eigenes Risiko der Teilnehmer.

Der Anbieter schliesst jegliche Haftung, einschliesslich der Haftung für Hilfspersonen, aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des Eigentums der Teilnehmer.

18. Dienstleistungen von Dritten

Pay Pal

PayPal ist eine akzeptierte Zahlungsmethode. Die Teilnehmer unterliegen bei der Verwendung der PayPal-Plattform den allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal.

Google Earth

Um die Reiseplanung der Teilnehmer zu erleichtern, wurde Google Maps in die NKG Quality Service Webseite integriert. Google Maps wird betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA. Die Seite wird entsprechend referenziert.

Mit der Nutzung des Tools unterliegen die Teilnehmer den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Google Maps zur Nutzung der Software: http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html [externe Seite].

Instagram

Der Anbieter nutzt Instagram auf der NKG Quality Service Webseite. Instagram ist ein Service von Instagram Inc. Durch den integrierten "Insta"-Button auf der NKG Quality Service Webseite erhält Instagram eine Benachrichtigung, dass der jeweilige Besucher die entsprechende Seite unserer Webseite aufgerufen hat.

Wenn der Besucher bei Instagram eingeloggt ist, kann Instagram den Besuch unserer Seite dem Instagram-Account des Besuchers zuordnen und die Daten damit verlinken. Die über den "Insta"-Button übertragenen Daten werden von Instagram gespeichert. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, deren Verarbeitung und Nutzung sowie zu den damit verbundenen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Instagram-Datenschutzerklärung unter: <https://help.instagram.com/155833707900388> [externe Seite].

Um den Link zu verhindern, den Instagram zwischen der NKG Quality Service Webseite und dem jeweiligen Instagram-Account herstellt, muss sich der Besucher zunächst aus seinem Instagram-Account ausloggen, bevor er die NKG Quality Service Webseite besucht.

CROPSTER CUP

Um eine Kalibrierung durchführen zu können, haben Sie die Möglichkeit die Software-Anwendung Cropster Cup der Cropster GmbH zu benutzen, für welche Sie ein Cropster Account benötigen. Cropster Cup wird von dem externen Dienstleister, Cropster GmbH mit Sitz in Innsbruck, angeboten.

Soweit Sie Cropster Cup nutzen, begründen Sie und der externe Dienstleister Cropster GmbH hierüber ein separates Vertragsverhältnis mit eigenen Rechten und Pflichten. Die Cropster GmbH und nicht die NKG Quality Service und/oder die Bernhard Rothfos Intercafé AG selbst schuldet die Erbringung des jeweiligen Dienstes. Dieses Vertragsverhältnis unterliegt separaten Bedingungen. Weder die NKG Quality Service noch die Bernhard Rothfos Intercafé AG ist Vermittler oder Verkäufer der Software-Anwendung Cropster Cup und übernimmt bezüglich der Nutzung und Funktionalität von Cropster Cup keinerlei Haftung oder Gewährleistung.

19. Bilder

Der Anbieter kann im Auftrag von SCA und CQI während der Veranstaltungen Bilder machen und diese Bilder an die Zertifizierungsstelle schicken, auf seiner Webseite verwenden oder auf Instagram veröffentlichen.

Falls ein Teilnehmer nicht damit einverstanden sein sollte, dass sein Bild wie oben beschrieben verwendet wird, wird er gebeten, dies bei der Anmeldung durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens anzugeben.

Den Teilnehmern ist es untersagt, während des Programms und vor Ort eigene Bilder, Film- oder Tonaufnahmen zu machen.

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop

20. Webshop

Der Anbieter bietet im Webshop auf der NKG Quality Service Webseite verschiedene Produkte zum Kauf an. Die SCA Kursmuster können ausschliesslich von zugelassenen SCA (Specialty Coffee Association) Trainern für einen spezifischen Kurs bestellt werden.

21. Bestellung und Zahlung

Die Bestellung erfolgt ausschliesslich über den Webshop. Durch Absenden des ausgefüllten Bestellformulars unterbreitet der Käufer einen verbindlichen Antrag zum Kauf der gewählten Produkte.

Die Zahlung des Kaufpreises für das Produkt erfolgt via PayPal und oder Rechnung. Der Bestellvorgang ist erst mit Bestätigung des Zahlungseingangs abgeschlossen.

22. Lieferbedingungen

Der Anbieter wird die bestellten Produkte nach Eingang der Zahlungsbestätigung versenden.

Sofern keine anderweitige Abrede getroffen wird, erfolgt die Lieferung im Normalfall via DHL wie folgt:

- Bei Lieferung in der Schweiz: ab Lager, frachtfrei, inklusive Mehrwertsteuer.
- Bei internationaler Lieferung: ab Lager, frachtfrei, exklusive Mehrwertsteuer, zuzüglich Zoll und Zollgebühren.

23. Verfügbarkeit

Der Anbieter ist bemüht, die Verfügbarkeit der auf der Webseite zum Verkauf angebotenen Produkte sicherzustellen. Es ist jedoch möglich, dass bestimmte Produkte zeitweise ausverkauft sind oder dauerhaft aus dem Angebot genommen werden.

Da der Bestellvorgang erst mit der Bestätigung des Zahlungseingangs abgeschlossen wird, können bestimmte Produkte zwischen dem Zeitpunkt der Bestellung und dem Erhalt der Zahlung ausverkauft sein.

In solchen Fällen wird der Anbieter den Käufer kontaktieren und eine alternative Lösung anbieten. Sollte diese Lösung für den Käufer nicht geeignet sein, werden die gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet.

24. Gefahrenübergang

Die Verantwortung für die Bestellung geht bei Übergabe an den Kurierdienst auf den Käufer über. Der Anbieter versichert die Bestellung nicht gegen Beschädigung oder Verlust während des Transports.

25. Mängel und Gewährleistung

Der Käufer ist verpflichtet, die Qualität der gelieferten Ware bei Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel umgehend schriftlich zu rügen. Sieben Kalendertage nach Empfang gilt die Lieferung als angenommen und sämtliche Ansprüche als verwirkt.

Bei rechtzeitiger und begründeter Mängelrüge wird der Anbieter nach eigenem Ermessen eine Ersatzlieferung oder die Rückerstattung der Zahlung anbieten. Alle anderen Ansprüche auf Gewährleistung sind ausgeschlossen. Insbesondere Schäden, die auf unsachgemässe Lagerung zurückzuführen sind, werden nicht ersetzt.

26. Haftungsausschluss

Der Anbieter schliesst jegliche Haftung, einschliesslich der Haftung für Hilfspersonen, aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Beim Verkauf von Kaffeeproben für Verkostung sind gewisse Qualitätsmängel gewollt. Diese begründen keinerlei Ansprüche gegen den Anbieter.

27. Sanktionen und Exportpolitik

Personen mit Sitz, Wohnsitz oder einer Niederlassung in Ländern, die einschlägigen Sanktionen der U.S.-Regierung, der EU oder der UNO unterstehen, ist der Bezug von Waren und Dienstleistungen des Anbieters untersagt. Sämtliche Beschränkungen der USA, der EU oder der UNO bezüglich Export- und Re-Exportbestimmungen, die für Waren, Software, Technologie und Dienstleistungen gelten, sind einzuhalten.

28. Kontakt für alle Anfragen betreffend Kurse und Webshop

NKG Quality Service
c/o Bernhard Rothfos Intercafé AG
Bahnhofstrasse 22
6300 Zug
Schweiz

Telefon +41 41 728 72 60

E-Mail: [Kontaktformular](#)

IX. Salvatorische Klausel

Alle Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind so auszulegen, dass sie unter dem anwendbaren Schweizer Recht wirksam und gültig sind. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen den wirtschaftlichen Absichten der Vertragsparteien am nächsten kommt.

X. Rechtswahl / Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen materiellen Recht. Das Wiener Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Unter Vorbehalt anders lautender zwingender Gesetzesbestimmung sind die ordentlichen Gerichte in Zug für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der von ihnen erfassten Verträgen ausschliesslich zuständig.

Version: September 2020

Impressum

NKG Quality Service, eine Abteilung der Bernhard Rothfos Intercafé AG

Kontaktadresse

NKG Quality Service
c/o Bernhard Rothfos Intercafé AG
Bahnhofstrasse 22
6300 Zug
Schweiz
E-Mail: [Kontaktformular](#)

Vertretungsberechtigte Personen

Markus Schneider
Urs Kindler

Handelsregistereintrag

Eingetragener Firmenname: Bernhard Rothfos Intercafé AG
Handelsregister-Nummer: CH-170.3.013.202-9
Handelsregisteramt: Zug

Mehrwertsteuernummer

CHE-106.223.869

Haftungsausschluss

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungs-bereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Webseite gehören ausschliesslich der Firma Bernhard Rothfos Intercafé AG oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Version vom September 2020

NKG Quality Service, eine Abteilung der Bernhard Rothfos Intercafé AG