

Datenschutzerklärung

Wir, die Bernhard Rothfos Intercafé AG, Bahnhofstrasse 22, 6300 Zug/Schweiz nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. So behandeln wir Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich stets entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) und dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**). Unser Vertreter gemäss Art. 27 DSGVO bzw. gemäss Art. 11a Abs. 5 lit. e. DSG hat einen fachkundigen und zuverlässigen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Sollten wir auf der Internetpräsenz z.B. im Rahmen von Kontaktformularen oder bei der Anmeldung/Registrierung personenbezogene Daten abfragen (wie beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse), erfolgt deren Angabe auf freiwilliger Basis. Diese von Ihnen bereitgestellten Informationen nutzen wir nur für eigene geschäftliche Zwecke (wie etwa für den Versand der angeforderten Materialien/Informationen).

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über die auf der Internetpräsenz bereitgestellten Kontaktdaten Kontakt aufzunehmen. Dabei werden gegebenenfalls personenbezogene Angaben erfasst, um die Anfrage zuordnen und beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO oder gemäss anderen einschlägigen Gesetze wie z.B. dem DSG auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Kontaktierung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Eine einmal erteilte Einwilligung – zum Beispiel zum Zwecke der Zusendung eines Newsletters oder anderer interessanter Informationen aus unserem Hause – können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft bei uns widerrufen. Hierzu können Sie die obgenannten Kontaktdaten oder einen anderen innerhalb des Newsletters genannten Weg nutzen.

Cookies

Diese Seite verwendet „Cookies“. Cookies sind Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Computer ablegt und speichert und die eine Analyse der Benutzung der Internetpräsenz ermöglicht. Es handelt sich dabei zunächst um Cookies die dazu dienen, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schliessen. Es werden hierbei keine personenbezogenen Daten erfasst. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Dies kann gegebenenfalls dazu führen, dass Sie nicht alle Angebote vollumfänglich nutzen können.

Diese Webseite nutzt die folgende(n) Art(en) von Cookies:

Sitzungs-Cookies: Sitzungs-Cookies sind temporäre Cookies, die während des Besuchs der Webseite erstellt und gespeichert werden, solange der Internetbrowser geöffnet ist. Durch Sitzungs-Cookies kann die Webseite vermerken, was Sie auf der vorherigen Seite ausgewählt haben, damit Sie die Informationen nicht erneut eingeben müssen. Sitzungs-Cookies auf unserer Webseite enthalten keine privaten Informationen und ermöglichen keine Identifizierung Ihrer Person.

Protokollierung

Bei jedem Zugriff auf die Internetpräsenz werden Protokolle zu statistischen Zwecken erstellt, verarbeitet und ausgewertet, wobei der einzelne Benutzer hierbei anonym bleibt:

- Referrer (Seite, von deren Link Sie zu dieser Internetpräsenz gelangt sind)
- Suchbegriffe (bei Suchmaschinen als Referrer)
- IP wird zur Bestimmung des Herkunftslands und des Providers ausgewertet
- Browser, Betriebssystem, installierte Plug-ins und Bildschirmauflösung
- Aufenthaltszeit auf den Seiten

Die genannten Daten werden auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder gemäss anderen einschlägigen Gesetzen wie dem DSG durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetpräsenz,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetpräsenz,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität, sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Daten werden umgehend gelöscht, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach sechs Monaten.

Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecken, findet ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung grundsätzlich nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies gesetzlich zulässig (wie z.B. auf Basis des Art. 6 DSGVO) und/oder erforderlich ist. Teilweise setzen wir Dienstleister für die gesetzlich vorgesehene Auftragsverarbeitung von Daten ein unter Einsatz entsprechender Auftragsdatenverarbeitungsverträge (ADVs).

Die Internetseite <http://www.bric.ch> wird bei SOLID-T GbR, Winterhuder Weg 31, D-22085 Hamburg, gehostet und teilweise gepflegt.

Die Internetseite <http://www.nkgquality.com> wird bei METANET AG, Josefstrasse 218, 8005 Zürich, gehostet und bei SOLID-T GbR, Winterhuder Weg 31, D-22085 Hamburg, teilweise gepflegt.

Die volle Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt hierbei bei uns. Des Weiteren nutzen wir zum Teil Plug-ins weiterer Anbieter auf unserer Internetpräsenz; näheres finden Sie weiter unten.

Haftung für eigene Inhalte

Die Inhalte dieser Seiten wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich.

Haftung für Links (Inhalte fremder Anbieter)

Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Auf deren Inhalt haben wir keinen Einfluss; für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Rechte der Betroffenen

Wir informieren Sie hiermit darüber, dass Sie gemäss Art. 15 ff. DSGVO und anderen einschlägigen Gesetzen wie dem DSG uns gegenüber unter den dort definierten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben. Auch haben Sie gemäss Art. 77 DSGVO oder anderen einschlägigen Gesetzen wie dem DSG das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen verstösst. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäss Art. 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO oder anderen einschlägigen Gesetzen wie dem DSG beruht, haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO oder Art. 8 DSG

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und inwieweit Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (insbesondere Verarbeitungszweck, Empfänger der Daten, Speicherdauer, etc.).

Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO oder Art. 15 DSG

Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer gespeicherten Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sein sollten. Dies umfasst das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen.

Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO oder Art. 15 DSG

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist etwa dann möglich, wenn die Daten nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich sind oder die Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten zu löschen sind. Im Einzelfall kann dieses Recht jedoch ausgeschlossen sein.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO oder Art. 15 DSG

Sie haben das Recht, die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Dies ist etwa dann möglich, wenn Ihre Daten unrichtig erfasst sind oder die Datenverarbeitung unrechtmässig erfolgt. Im Falle der Einschränkung der Verarbeitung dürfen die Daten nur noch in eng umgrenzten Fällen verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO oder implizit anerkannt unter dem DSG

Sie haben das Recht, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat an Sie oder an einen von Ihnen zu benennenden Verantwortlichen zu verlangen, wenn Sie diese Daten selbst bereitgestellt haben.

Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO oder implizit anerkannt unter dem DSG

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e und f DSGVO oder auf einer analogen Gesetzesgrundlage erfolgenden Verarbeitung der Sie betreffenden personen-bezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen (vgl. Art. 21 DSGVO). Im Fall Ihres Widerspruchs wird geprüft, ob die gesetzlichen Voraussetzungen für die Verarbeitung Ihrer Daten vorliegen. Soweit dies nicht der Fall ist, wird jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten unterlassen.

Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO oder Mitteilung zwecks Abklärung von Sachverhalten gemäss Art. 29 DSG

Sie haben das Recht, sich wegen eventueller Verstösse gegen datenschutzrechtliche Vorschriften jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Google Maps

Zur vereinfachten Anreise bieten wir Ihnen die Nutzung von Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. GoogleMaps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Diese Seiten werden Ihnen entsprechend kenntlich gemacht.

Bei Aufruf der Komponente "Google Maps" wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite und den damit verbundenen Funktionen, auf der die Komponente "Google Maps" integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab (bis zu 24 Monate), soweit es nicht von Ihnen zuvor gelöscht wurde.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von "Google Maps" zu deaktivieren und damit den Datentransfer an Google zu verhindern. Deaktivieren Sie dazu die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Durch die Nutzung dieses Service erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der dabei erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html (externe Seite).

Instagram

Wir nutzen Instagram auf unserer Webseite. Instagram ist ein Service von Instagram Inc. Durch den integrierten "Insta"-Button auf unserer Seite erhält Instagram eine Benachrichtigung, dass Sie die entsprechende Seite unserer Webseite aufgerufen haben.

Wenn Sie bei Instagram eingeloggt sind, kann Instagram den Besuch unserer Seite Ihrem Instagram-Account zuordnen und die Daten damit verlinken. Die über den "Insta"-Button übertragenen Daten werden von Instagram gespeichert. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, deren Verarbeitung und Nutzung sowie zu den damit verbundenen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Instagram-Datenschutzerklärung unter: <https://help.instagram.com/155833707900388> (externe Seite).

Um den Link zu verhindern, den Instagram zwischen unserer Webseite und Ihrem Instagram-Account herstellt, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Instagram-Account aus, bevor Sie unsere Seite besuchen.

Spezielle Bestimmungen zur NKG Quality Service Webseite (www.nkgquality.com)

NKG Quality Service (nachstehend auch "NKGQ" genannt) ist eine Abteilung der Bernhard Rothfos Intercafé AG (nachstehend auch "BRIC" genannt) ohne eigene Rechtspersönlichkeit. Sie betreibt für die Bernhard Rothfos Intercafé AG auch die Webseite www.nkgquality.com. Auf dieser Webseite werden unter anderem qualitätsbezogene Informationen zu Kaffee (Qualitätsbeurteilungen von Kaffee) sowie Schulungen für solche Zwecke angeboten.

Zusätzlich zu den oben genannten Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelten die folgenden Besonderheiten:

Datenkategorien, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wir sammeln Angaben zum Zertifizierungsniveau von Kursteilnehmern sowie deren Gültigkeitsdauer sowie Konsumenten-Feedback, einschliesslich Informationen, die Sie NKG Quality Service über Ihre Erfahrung mit Produkten und Dienstleistungen von NKG Quality Service mitteilen (z.B. Kommentare und Verbesserungsvorschläge, Erfahrungsberichte und anderes Feedback im Zusammenhang mit NKG Quality Service-Produkten).

Mittels anderer Quellen gesammelte Daten

Wir können über andere legitime Quellen Informationen über Sie sammeln, um Ihnen unsere Produkte und Serviceleistungen zur Verfügung stellen zu können. Diese Quellen können Datenaggregatoren von Drittanbietern, NKG Quality Service-Werbepartner, öffentliche Quellen und soziale Netzwerke von Drittanbietern sein. Diese Informationen können folgende Daten beinhalten:

- persönliche Kontaktdaten;
- etwaige personenbezogene Daten, die Teil Ihres Profils bei sozialen Netzwerken von Drittanbietern (z.B. Facebook) sind und deren Weiterleitung an uns Sie diesem sozialen Netzwerk gestattet haben (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Wohnort, Profilbild, Benutzer-ID). Sie können mehr zu den Informationen erfahren, die wir über Sie erhalten können, indem Sie die Webseite des entsprechenden sozialen Netzwerks konsultieren. Wir können auch personenbezogene Daten zu Einzelpersonen erhalten, wenn wir andere Unternehmen erwerben;
- Angaben zum Zertifizierungsniveau der Kursteilnehmer (CQI / SCA) sowie deren Gültigkeitsdauer.

Wofür kann NKG Quality Service personenbezogene Daten von Ihnen zusätzlich sammeln und verwenden?

Personenbezogene Daten können auch gesammelt und verwendet werden, um Ihnen eine Vielzahl sozialer Funktionen, wie etwa Website-Community-Funktionen, anbieten zu können.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an uns und daneben an unseren Vertreter gemäss Art. 27 DSGVO wenden, der mit seinem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Kontakt zum Vertreter von nicht in der Europäischen Union niedergelassenen Verantwortlichen oder Auftragsverarbeitern gemäss Art. 27 DSGVO (Anlaufstelle):

Neumann Gruppe GmbH
Coffee Plaza
Am Sandtorpark 4
20457 Hamburg
Deutschland

[Kontakt](#)

Kontakt für Datenschutzanfragen von in der Schweiz ansässigen Betroffenen:

Bernhard Rothfos Intercafé AG
Bahnhofstrasse 22
6300 Zug
Schweiz

[Kontakt](#)

Version: Dezember 2019

© Copyright 2019, NKG Quality Service c/o Bernhard Rothfos Intercafé AG, Bahnhofstrasse 22, CH-6300 Zug, Switzerland